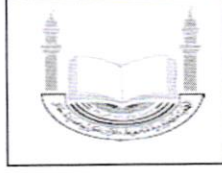


الرقم:

التاريخ:

الموضوع:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في مدينة العظيم
مسجلة برقم (٣٣٧٤)

استبانه قياس رضا أصحاب العلاقة من الزوار للجمعية



الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

تم إعداد خطة عمل وطريقة للتعامل مع أصحاب العلاقة مع الجمعية سواء (متبرعين أو مستثمرين أو مستفيدين) آخذين في الاعتبار الحاجة لإحداث نقله في عمل الجمعية في سبيل الوصول بالجمعية إلى مرحلة متقدمة من العمل المؤسسي المتميز بتعاون الأخوة العاملين بالجمعية و بدعم من مجلس الإدارة. الاجراءات التي تقوم بها الجمعية لعمل استبانة (لقياس رضا أصحاب العلاقة من الزوار) مع الجمعية :-

١- على مجلس الإدارة أن يعمل على إرضاء أصحاب العلاقة وكل من يتعامل مع الجمعية حتى تكون الجمعية ذات سمعة حسنة .

٢- على مجلس الإدارة أن يقوم بالتنبيه على جميع العاملين والموظفين بالجمعية بأن يكونوا على خلق حسن ومعاملة طيبة مع جميع المراجعين للجمعية سواء من خارجها أو داخلها أو الدارسين والزائرين لها من أي مكان .



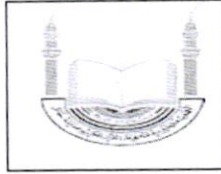
الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

البند الذي تتبع قياس الرضا مع أصحاب العلاقة من الزوار للجمعية :-

- ١- استكمال بناء المقومات الأساسية للجمعية (البناء الداخلي للجمعية).
- ٢- التركيز على العاملين في الجمعية.
- ٣- التواصل الفعال مع الداعمين والكفلاء.
- ٤- التواصل الفعال مع المستفيدين.
- ٥- تعزيز علاقة الجمعية بالمجتمع ومد جسور التعاون بين الجمعية والجهات ذات العلاقة.
- ٦- ترسيخ الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية لدى المجتمع.
- ٧- تفعيل دور المتطوعين.
- ٨- التوسع في تقديم برامج نوعية تحقق الرعاية الشاملة للدارسين.
- ٩- بناء شراكات جديدة وتفعيل الشراكات الحالية.



الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

طريقة أسئلة الاستبانة (لقياس رضا الزوار) للجمعية :-

- ١- ما مدى استقبال منسوبي الجمعية لكم ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٢- ما مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٣- ما مدى اطلاعكم على أخبار وأنشطة الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٤- ما مدى اطلاعكم على أخبار وأنشطة الجمعية عن طريق التواصل الاجتماعي ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٥- ما مدى جودة وشرح وتوضيح برامج وأنشطة الجمعية لكم ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٦- ما مدى الاستجابة عن استفساراتكم من الجمعية ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٧- ما مدى انطباعكم عن العاملين بالجمعية في طريقة عملهم ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٨- ما مدى خدمات الجمعية للزائرين والمستفيدين منها ؟
- ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .
- ٩- هل لديكم مقترحات لتحسين الخدمة بالجمعية ؟
.....
- ١٠- هل لديكم كلمة أخيرة تريد توجيهها للمسؤولين في الجمعية ؟
.....



الرقم :

التاريخ :

الموضوع :

بيان بتوقيع أعضاء مجلس الإدارة للاطلاع على

١ - استبانة قياس الرضا مع أصحاب العلاقة (من الزوار) للجمعية :-

م	الاسم	وظيفته بالجمعية	التوقيع
١	عطوي مقبل عطوي النعيمي	رئيس مجلس إدارة الجمعية	
٢	سعود سميح عوض العنزي	نائب رئيس الجمعية	
٣	إبراهيم عبد الله إبراهيم التميمي	أمين الصندوق	
٤	عبد الله سعد مقبل الشمري	الأمين العام	
٥	محمد عبد الله إبراهيم التميمي	عضواً	
٦	دعيع محمد دعيع الشمري	عضواً	
٧	عويد سعود عويد الشمري	عضواً	

رئيس الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن بالعظيم

عطوي مقبل عطوي النعيمي

